

# 야간긴급돌봄 이용약관

제정 2019.09.25.

## 제1조 (목적)

이 약관은 서울특별시 송파구가 개관하고 송파구건강가정다문화가족지원센터에서 위탁 운영하는 야간긴급돌봄서비스(이하 “센터”라 한다.)를 이용함에 있어 이용자(이하 “신청자”이라 한다)의 자격·권리·의무 및 책임사항 등을 규정함을 목적으로 한다.

## 제2조 (정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “센터”란 송파구에 거주하는 송파구민 중 36개월 이상 ~ 10세 이하 자녀를 둔 가정 중 부모의 맞벌이 등 양육 공백이 발생한 가족에게 안전한 돌봄을 제공하는 곳을 말한다.
2. “신청자”란 센터에 개인정보를 제공하고 서비스 이용을 신청한 사람을 말한다.

## 제3조 (약관의 효력과 변경)

- ① 이 약관은 센터 홈페이지(<http://www.familynet.or.kr>)에 게시하거나 기타의 방법으로 신청자에게 공지함으로써 효력을 발생한다.
- ② 센터는 합리적인 사유가 발생 될 경우에는 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 지체 없이 이를 공시한다. 다만, 신청자의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 시행하기 7일 전에는 공시하여야 한다.
- ③ 신청자는 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 이용취소를 요청할 수 있으며, 변경된 약관의 효력 발생일 이후에도 서비스를 계속 사용할 경우 약관의 변경사항에 동의한 것으로 간주된다.

## 제4조 (긴급돌봄 운영)

- ① 센터는 신청자가 인터넷 신청서를 제출하고 이용요금을 입금 할 경우 서비스를 제공한다.
- ② 센터는 월요일부터 금요일까지 17시 30분부터 21시 30분까지 운영하며 토요일, 일요일 및 공휴일은 휴관한다.
- ③ 1회 이용(1일 최대 3시간) 시 3,000원의 이용요금이 부과되며 이는 간식이 포함된 금액이다.
- ④ 간식(죽 또는 김밥, 카스타드 류의 다과, 유기농주스)은 신청한 자에 한하여 제공한다.
- ⑤ 센터는 신청자의 개인정보를 보호하기 위하여 「개인정보 보호법」을 준수하며, 이는 송파건강가정다문화가족지원센터의 개인정보처리방침 기준에 준하며 처리한다.
- ⑥ 전담인력 1명당 돌봄 아동 5명으로 제한한다.
- ⑦ 안전한 돌봄 실시하고 휴가 및 부재 일 경우 건강가정지원센터의 아이돌봄 기관파견 서비스를 활용하여 전담인력의 부재가 발생하지 않도록 관리한다.
- ⑧ 전담인력은 매일 돌봄 일지를 작성을 통해 아동의 안전, 돌봄 내용 등을 철저히 기록 및 확인함으로써 철저한 아동 관리를 한다.

⑨ 전담인력은 신청자의 자녀가 도착예정시간 15분이 지날 경우 신청자에게 즉시 연락한다.

#### **제5조 (신청자의 의무)**

- ① 신청자는 센터가 정하는 이용약관 및 공지사항을 준수하여야 한다.
- ② 처음 이용 시 개인정보 수집, 이용 및 제공 동의서를 작성하여야 한다.
- ③ 이용 시 마다 응급처치 및 귀가 동의서를 작성하여야 한다.
- ④ 신청자는 신청서에 작성한 귀가인계자가 변경 될 경우 이를 즉시 센터에 통보하여야 한다. 작성된 귀가 인계자가 다를 경우 인계불가하다.
- ⑤ 안전한 인계를 위하여 귀가인계자를 1층 인터폰으로 인적사항 확인 후 인계한다.
- ⑥ 인계시간에 귀가인계자가 도착하지 않고 21시 이후 도착 할 경우가 3회 이상일 경우 1달 이용제한을 둔다.
- ⑦ 3회 이상 자동 취소가 있을 경우 1달 동안 서비스 신청이 불가하다.

#### **제6조 (서비스 신청)**

- ① 신청자는 신청서를 빠짐없이 작성하고 제출한 후 이용요금 3,000원을 입금하여야 한다.
- ② 신청 당일 17시 30분까지 이용요금 입금이 되지 않았을 경우 신청이 자동취소 된다.
- ③ 신청서 작성 시 아동의 건강상태(알레르기, 질병 및 주의사항)를 작성하지 않았을 경우 사고에 대한 책임은 신청자에게 있다.

#### **제7조 (환불)**

- ① 당일 17시 30분 이전 취소 시 전액 환불 가능하다. 단, 당일 17시 30분 이후 취소 할 경우 환불이 불가하다.

#### **제8조 (이용취소)**

- ① 센터는 신청자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 이용신청을 취소할 수 있다.
  - 1. 타인의 개인정보를 도용하거나 부정하게 사용한 경우
  - 2. 센터 운영을 고의적으로 방해한 경우
  - 3. 가입한 이름이 실명이 아닌 경우 또는 등록된 개인정보가 허위인 경우
  - 4. 같은 사람이 다른 이름으로 이중 등록한 경우
  - 5. 센터의 규정을 위반한 경우