



성동구가족센터

2023년 성동구가족센터 사업성과보고

Seong Dong

2023년
성동구가족센터
사업성과보고

Seongdong-gu
family center
2023 annual report

contents

1. 인사말	06
2. 센터 소개	07
3. 2023년 성과 및 소소한 소식	11
4. 2023년 사업 실적	12
- 맞춤형 프로그램 활성화	12
- 지역기반 사회적 돌봄체계 구축	20
- 센터 위상 강화	27
5. 2023년 우리와 함께한 분들의 이야기	32
6. 2023년 지역 네트워크	37
7. 2023년 후원보고	38
8. 오시는 길	39

2023년 성동구가족센터 사업성과보고

Seongdong-gu family center
2023 annual report

part **1. 인사말**

part **2. 센터 소개**

성동구가족센터

1. 인사말

안녕하세요?

성동에 살아요! 성동행복파트너 '성동구가족센터'입니다.

성동구가족센터는 2023년 한해 더 많은 구민께 다가가고자 센터 내 홍보TFT를 구성하여 연간 약 316건의 SNS, 센터 및 구청 홈페이지, 각종 언론 등 온라인 홍보와 구청 소식지, 스마트 쉽터, 현수막, 홍보지 등 오프라인 홍보를 진행하였습니다. 그 결과, 약 250명의 신규 이용자 확대와 기존 이용자의 재방문을 촉진하였고, 연간 약 2,000명의 성동의 가족과 이웃이 함께하는 소중한 공간이자 든든한 파트너로 한 단계 성장해 갈 수 있었습니다.

더불어, 성동구가족센터는 2023년 다양하면서도 차별화된 사업을 운영하여 지역 가족의 행복을 지원하고자 했습니다. 누구나 참여할 수 있도록 상담진행 방법(대면상담, 찾아가는 상담, 메타버스 상담, 온라인 상담 등)을 다양화했고, 한부모, 이혼전후, 비혼 1인 가구 등 가족센터만의 차별화된 집단상담을 운영했으며, 한양대학교의 지원을 통해 각 가정별 부모-자녀상호작용을 평가하고, 1:1 코칭을 제공하는 새로운 시도도 있었습니다. 또한, 다문화 가족과 선주민 가족의 교류와 네트워크 형성을 위한 문화프로그램과 다(多)세대가 함께 할 수 있는 나들이, 공연관람, 봉사활동 그리고 지역주민의 요구를 반영한 가족교육 진행, 분소 상시 운영으로 지역주민에게 열린 공간을 제공하며 가까이에 있고자 노력해 왔습니다.

2024년에도 성동구가족센터는 지역 내 유일한 통합적 가족복지서비스 전문기관으로서의 역할과 기능을 다 하겠습니다. 보다 나은 서비스 제공을 위해 지역 주민의 의견에 더욱 귀 기울이고, 더 많은 지역 네트워크 구축과 자원 발굴을 위해 발로 뛰며 힘쓰겠습니다. 지켜봐 주시고, 함께 해 주시길 부탁드립니다.

올 한해 성동구가족센터가 존재하고 그 역할을 다할 수 있도록 항상 함께해주신 성동구민 여러분께 깊이 감사드립니다. 그리고 성동구가족센터가 구민 가까이에 있을 수 있도록 늘 아낌없는 사랑과 지지를 보여주시는 성동구청 정원오 구청장님과 직원분들, 한양대학교 산학협력단에도 감사드립니다.

새해 복 많이 받으세요.

성동구가족센터장 엄애선·안연주 외 직원 일동

2. 센터 소개

>> 센터현황

센터연혁

- 2006년 성동구청 시범 운영
- 2007년 한양대학교 산학협력단 건강가정지원센터 위탁 및 개소
- 2009년 아이돌봄지원 사업 선정
- 2011년 한양대학교 산학협력단 다문화가족지원센터 위탁 및 개소
- 2011년 전국건강가정지원센터 평가 최우수 기관 선정
- 2012년 언어발달 지원사업 평가 A등급
- 2013년 서울시 다문화가족지원 사업 우수상 표창
- 2015년 건강가정지원센터 우수사업 기관 선정
- 2018년 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 통합 운영
- 2020년 성동구 건강가정·다문화가족지원센터 사회복지시설 승인
- 2020년 서울 가족학교 프로그램 발전상 수상
- 2021년 한양대학교 산학협력단 성동구 건강가정·다문화가족지원센터 5년 신규 위탁
- 2021년 서울가족학교 프로그램 전략상 수상
- 2021년 서울시 가족상담지원사업 발전상 수상
- 2022년 성동구가족센터로 명칭 변경
- 2022년 서울가족학교 프로그램 장려상 수상
- 2023년 지역 내 지식정보 취약계층 지원 성동구립도서관 업무협약
- 2023년 청소년 성장 지원 협력 성동구청소년상담복지센터, 성동구학교밖청소년지원센터 업무협약
- 2023년 메타버스 활용한 심리상담 운영 및 개발 협력 ㈜아타브엔터 업무협약
- 2023년 부모교육 소식지 발행 지원 및 영유아 가족 지원 협력 성동구국공립어린이집연합회 업무협약
- 2023년 다문화가족 지원 협력 서울특별시 성동외국인노동자센터 업무협약
- 2023년 취약계층 여성 취업 지원 협력 서울시여성능력개발원 업무협약
- 2023년 서울시지원 가족사업 영향평가 시범운영 '서울가족학교' 프로그램 서울 매력상 수상
- 2023년 서울가족사업 공모전 '가족사랑심리운동' 우수사업 선정

설립목적

지역사회 다양한 가족의 삶의 질 제고 및 가족역량 강화를 위한 체계적이고 효율적인 가족복지 서비스 지원

미션 및 비전

- 미션** 가족서비스 제공으로 다양한 가족의 삶의 질 향상에 기여
- 비전** 2026! 다양한 가족으로부터 신뢰받는 성동구 행복 파트너

핵심가치

- 소통** 지역주민, 지역사회, 정책, 종사자의 능동적 소통
- 다양성** 가족형태에 따라 제약을 두지 않는 다양한 가족(구성원) 포용
- 전문성** 가족복지 서비스의 전문성 발휘

전략목표

- 맞춤형 프로그램 활성화** : 지역기반 맞춤형 프로그램 강화, 사회적 이슈 반영 프로그램 개발
- 지역기반 사회적 돌봄체계 구축** : 가족기능 강화, 돌봄공동체 기반 마련, 일·가정 양립 환경 조성
- 센터 위상 강화** : 조직 경쟁력 향상, 내·외부 자원 활용 강화, 센터 인지도 제고

>> 분소 소개

성동구 공동육아나눔터

자녀돌봄을 위한 공간을 제공하고 부모-자녀가 함께하는 프로그램을 운영하며 지역사회 내 또래 자녀를 양육하는 부모들과 공동체를 구성하여 교류하는 '육아소통공간'

- **이용대상** : 성동구 내 7세 이하 자녀를 양육하는 가정
- **이용시간** : (화~토) 10:00~11:30 / 13:30~15:00 / 15:30~17:00
(일) 10:00~11:30 / 13:00~14:30
 - * 월요일, 법정공휴일 휴관
 - * 네이버예약 '성동구공동육아나눔터' 사전 예약 후 공간 이용 가능(주 1회 이용 가능)
 - 추후 '성동구신속예약시스템'으로 예약 시스템 변경 예정
 - * 공간 이용 후 소독 및 방역으로 해당 시간 외 이용 불가
- **이용내용**
 - **놀이 공간 대여(놀이 정원)**
 - * 자녀와 함께 놀이할 수 있는 안전하고 즐거운 공간 제공
 - * 다양한 장난감, 도서 이용 가능
 - **정기 프로그램(노리발)**
 - * (조)부모-자녀가 함께 참여하여 교감할 수 있는 프로그램
 - * 매달 새로운 역할 놀이, 오감 놀이, 만들기 활동 등 다양한 프로그램 진행
 - * 육아 정보 공유, (조)부모-자녀 상호 작용 교육 진행
 - **지역 내 돌봄 공동체 품앗이(맞춤)**
 - * 2가족 이상의 부모-자녀가 모여 품앗이 공동체 그룹 형성
 - * 매달 2회 이상 자발적 모임을 통해 돌봄, 공동활동, 나눔, 소통 등 다양한 활동 진행
- **이용장소** : 성동구 난계로 6, 아이사랑복합문화센터 2층
- **문의전화** : 070-7487-1003/1004



>> 분소 소개

성동구 교류소통공간 다가온(ON)

선주민, 다문화가족이 서로 교류하며 밝게 ON 하자!
문화교류를 통해 지역에 다가오자는 의미로 조성한 다양한 지역주민 모두를 위한 소통공간

- **이용대상** : 지역주민 누구나
- **이용시간** : 화요일~금요일 10:00~17:00/ 주말 및 공휴일은 필요 시 별도 운영 가능
- **이용내용**
 - **상시프로그램**
 - * 선주민, 다문화가족이 함께하는 문화-여가 활동 제공
 - **자조모임**
 - * 결혼이주여성의 한국사회 적응을 위한 활동 및 사회적 관계망 제공
 - **공간운영**
 - * 지역주민의 자율적 공간이용 및 무료 대관운영
- **이용장소** : 성동구 행당로82 행당한진아파트 제2관리사무소 3층 다가온(ON)
- **문의전화** : 02-2281-9445



>> 분소 소개

어린이도서관 작은책마루 이음

한국, 중국, 베트남, 일본, 필리핀, 몽골 등 1,500여권의 어린이도서로 다양한 언어와 문화를 잇는 '어린이도서관 작은 책마루 이음'

- **이용대상** : 지역주민 누구나
- **이용시간** : 월~금 - 10:00~17:00
- **이용내용** (각 프로그램 참여 및 주민모임 공간이용은 센터 문의 후 가능)
 - **도서열람**
 - * 1,500여권의 어린이도서 이용
 - **주민 커뮤니티 공간**
 - * 주민모임, 회의 등 공간이용(인터넷, 빔 사용 가능)
 - **주민소통 문화프로그램**
 - * 매월 1회 문화프로그램 진행
 - **다문화가족 이중언어교육**
 - * 부모와 자녀가 함께하는 이중언어활용 교육
- **이용장소** : 성동구 왕십리로 24나길 10 트윈빌 2층 202호
- **문의전화** : 02-3395-9445/9447



3. 2023년 성과 및 소소한 소식

>> 2023년 성과

사업성과	
소통	센터와 분소뿐만 아니라 외부 행사를 적극적으로 참여하여 이용자분들을 직접 만나 홍보하고 체험할 수 있는 기회를 마련하였습니다. '성동구 나눔장터, 다양한가족이해캠페인, 성동구청소년축제 난장판 등 행사를 참여하여 센터를 적극적으로 알렸습니다.
다양성	가족서비스 제공으로 다양한 가족의 삶의 질 향상에 기여하는 센터 미션에 맞춰 생애주기별, 가족구조별 맞춤형 프로그램과 상담을 기획하고 운영하였으며 지역주민들 누구나 이용할 수 있도록 지원하였습니다. 다양한 모든 가족에게 서비스를 제공함으로써 가족과 개인의 정신적, 사회적 안정 등 삶의 질 향상에 기여하였습니다.
전문성	직원의 전문성 향상을 도모하고자 센터 내·외부자원을 활용하여 직원의 역량을 강화하고 팀 수퍼비전과 워크샵 등을 활용하여 조직 내 소통 활성화, 동기부여 및 성장에 기여하였습니다.

수상 및 공모사업 내역

센터 수상내역	2023년 서울가족사업 공모전 선정 - 가족사랑 심리운동 <가족애(愛)너지> 2023년 서울시지원 가족사업 영향평가 시범운영 인센티브 제공기관 선정 - 서울매력상 <서울가족학교>
직원 수상내역	가족사업 유공자 표창(서울시장상) - 오윤지 주임 가족사업 유공자 표창(서울특별시시장상) - 김중훈 팀장 가족사업 유공자 표창(성동구청장상) - 이은비·이현희 팀원, 이미경·최은주 아이돌보미, 김현복 가족상담사 아이돌봄지원사업 추진 유공자 표창(서울시장상) - 김정란 아이돌보미 양성평등주간 기념행사 유공자 표창(성동구청장상) - 윤찬란 팀원 서울시가족센터협회 우수직원 표창(협회장상) - 안신하 팀원 성동구지역사회보장협의체 연말평가대회 유공자 표창(성동구청장상) - 김중훈 팀장, 안신하 팀원
공모사업 내역	2023년 성동구 여성친화도시활성화공모사업 - <나도 '함께 키움' 활동가> 2023년 성동구 나눔 네트워크 「햇빛성동」 공모사업 - <성동가족테라피> 2023년 KT&G복지재단 다문화가정 지원사업 - <가족나들이>

센터 소소한 소식

성동구가족센터 요구도 조사와 만족도 조사 실시	센터 이용자 및 유관기관을 대상으로 센터 프로그램 및 이용 만족도와 내년도 사업 운영에 도움을 받고자 요구도 조사를 하고 있습니다. 다양한 가족이 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 가족복지시설로서 보편적 가족복지서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.
23년 사업성과보고회 '성동가족페스티벌' 4년 만에 개최	2020~2022년까지 코로나19 상황에 맞춰 온라인으로 사업성과보고회를 운영하다, 드디어 4년 만에 현장에서 이용자분들을 직접 만나 센터 성과를 공유하고 함께 어우러지는 뜻깊은 시간을 보냈습니다.

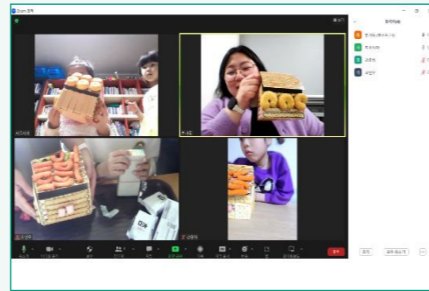
4. 2023년 사업 실적 맞춤형 프로그램 활성화

>> 지역기반 맞춤형 프로그램 강화

가족구조별 맞춤형 프로그램 실행

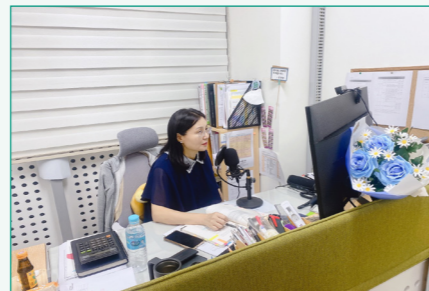
한부모 집단상담 <한가득>
한부모-자녀 대상 상호활동을 통해 의사소통능력 증진 및 가족기능 향상을 위한 집단상담 프로그램

▶추진내용 : 한부모와 초등학교 저학년 자녀 간의 감정표현과 의사소통을 증진하고 서로의 마음을 이해하기 위한 감정카드, 아트테라피, 그림책테라피, 푸드아트테라피 진행
▶추진실적 : 4회기 / 27명



이혼전후 집단상담 <비운뒤 갬>
이혼 전후 가족구성원 대상 집단 내 유대감 형성 및 자기돌봄을 통한 심리적 안정감 획득

▶추진내용 : 상호 공감대를 형성하고 고민을 나누면서 나아가야 할 방향 설정: 마음돌봄, 스트레스로부터의 회복, 고민나눔, 이혼 전후의 삶
▶추진실적 : 4회기 / 32명



비혼가구 집단상담 <빛이 나는 홀로>
20-30대 비혼1인가구 대상으로 나와 타인의 이해와 비혼시기 계획수립, 자기돌봄을 통한 자기효능감 증진을 위한 집단상담 프로그램

▶추진내용 : 골든성격유형검사를 통한 '나' 탐색, 비혼가구 삶의 공유를 통한 공동체성 찾기, 테라리움 셀프 기프팅, 비혼시기 계획 수립 및 우리들의 비혼식
▶추진실적 : 4회기 / 43명



찾아가는 상담 <성동가족테라피>
내방 및 비대면 상담이 어려운 내담자들을 위한 찾아가는 상담서비스 지원

▶추진내용 : 개인·부부·가족을 대상으로 대면상담이 가능한 독립된 공간에서 상담사가 직접 찾아가는 심리상담서비스 제공
▶추진실적 : 160회기 / 209명



4. 2023년 사업 실적 맞춤형 프로그램 활성화

>> 지역기반 맞춤형 프로그램 강화

생애주기별 지역 특성화 프로그램 개발

중장년기갈등해결집단상담 <지금 우리 사이는>
대인관계 갈등으로 어려움을 겪고 있는 30~50대 대상으로 스트레스 해소 및 갈등완화를 위한 집단상담 프로그램

▶추진내용 : 감정테라피, 음악치료 진행
▶추진실적 : 4회기 / 39명



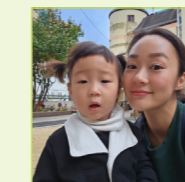
맘스힐링 <힐링엔? 맘데카술~!>
성동구 내 자녀를 양육하는 할머니 및 어머니의 육아 스트레스 해소를 위한 힐링 프로그램

▶추진내용 : 아로마 모기퇴치제 만들기, 페이퍼 플라워, 캘리그래피, 핑거푸드 만들기, 힐링 명상
▶추진실적 : 11회기 / 66명



맘스힐링 <힐링엔? 맘데카술~!> 참여후기

이용자 선현유



처음으로 명상 프로그램에 참여했어요. 항상 아기와 함께 왔던 공간인데 아이 등원 후에 조금은 여유로운 마음으로 비슷한 또래의 아이가 있는 엄마들이 모이니 새로운 느낌이 들더라고요. 아이 키우는 데만 온 힘을 다하며 나를 돌볼 새 없이 육아로 하루하루를 지내는 게 일상이었는데, 강사님의 리드에 따라 처음으로 온전히 생각을 비워내고 나에게 집중하는 시간

을 가졌어요. 생각보다 육아는 힘들고, 나도 모르는 새에 받은 스트레스도 많았고, 마음을 괴롭히는 사소한 일들도 정말 많았다는 걸 깨달았어요. 한 시간 반, 길지 않은 시간 동안 내 속의 이야기를 털어내고 다른 엄마들의 이야기를 들으며 서로 공감하는 것만으로도 이렇게 마음이 가벼워지고 응원받는 기분이 들 수 있다니 정말 신기하고 힐링이 되는 시간이었습니다. 아이들이 안전하게 놀 수 있도록 설치한 놀이 매트가 이렇게 활용될 수도 있구나 싶어서 집에서도 계속해 보고 싶다는 용기가 났어요.

프로그램 끝에 바닥에 눕는 시간이 있었는데 따뜻하게 데워진 공간 바닥에서 담당자분들의 세심한 배려가 느껴져 마음이 몽클했어요. 그리고 보니 항상 따뜻한 눈빛으로 맞아주시고, 불만 사항에도 웃는 얼굴로 귀 기울여주셨던 모습들이 육아로 힘들었던 제 마음에도 위로가 되었던 것 같아요. 명상 힐링 후에 마음이 몽글해져서 감동의 마음이 마구 밀려오는 걸까요~

단순히 아이들이 놀기만 하는 놀이방이 아니라 엄마들의 육아 스트레스도 돌봐주는 진정한 공동육아나눔터예요.

엄마들 입장에서 고민하고 좋은 힐링 프로그램 찾아주셔서 정말 감사합니다. 언제 또 좋은 프로그램이 올라오는지 자주 가족센터 홈페이지에 들리볼 생각이예요~

4. 2023년 사업 실적 맞춤형 프로그램 활성화

>> 사회적 이슈 반영 프로그램 개발

사회통합 및 이슈를 고려한 프로그램 제공

업사이클링 <EARTH 새·살·스럽게>
지역사회 내 아동돌봄기관 방문하여 업사이클링 교육 및 재활용 제품 만들기 교육

- ▶추진내용 : 제로웨이스트 교육 및 페페트병 화분 만들기, 환경 캠페인 교육 병뚜껑 트리, 커피박 키링 만들기
- ▶추진실적 : 12회기 / 168명



한국어교육 <스탠드 업! 한국어 교실>
결혼이민자 대상 실생활 한국어교육 제공

- ▶추진내용 : 수준별 쓰기, 말하기, 듣기를 통한 한국어 교육 제공
- ▶추진실적 : 197회기 / 1,666명



결혼이민자 온라인교육 <e-Learn 길잡이>
한국생활정착에 필요한 디지털 기술 등 온라인과 모바일 관련 정보활용 및 실습교육

- ▶추진내용 : 사진편집과 sns활용, 인증서 발급과 어플사용 등 컴퓨터 및 모바일을 활용해 다양한 방면으로 교육 및 실습을 진행
- ▶추진실적 : 3회기 / 30명



통번역 서비스
결혼이민자 및 다문화가족을 직·간접적으로 지원하는 개인 또는 기관을 대상으로 통번역서비스 제공

- ▶추진내용 : 한국어말이 서툰 결혼이민자의 가족·사회생활에 필요한 의사소통 지원 (베트남어)
- ▶추진실적 : 1,942건 / 1,942명



4. 2023년 사업 실적 맞춤형 프로그램 활성화

>> 사회적 이슈 반영 프로그램 개발

사회통합 및 이슈를 고려한 프로그램 제공

서울가족학교 <패밀리세프>
요리를 매개로 가족 소통활동을 통한 가정 내 건전한 여가 문화 활동 정착 지원

- ▶추진내용 : 공공기관, 학교 및 성동구민과 함께 전통시장 방문하여 재료 손질 및 가족이 함께 요리를 진행하며 다양한 소통 교육 진행 (꽃갈림밥, 과일컵케이크 등)
- ▶추진실적 : 8회기 / 178명



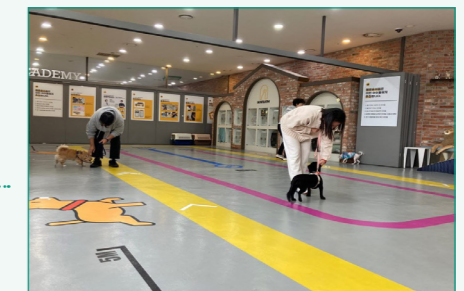
가족과 함께하는 역사기행 <성동구 옛 박물관>
서울 내 박물관 견학 및 체험활동을 통해 올바른 역사 의식 함양하기

- ▶추진내용 : 서대문형무소 견학, 은평역사한옥박물관, 한글박물관 내 한글 뮤지컬 관람 등
- ▶추진실적 : 6회기 / 206명



환경 및 동물복지 <내 곁에 소중한 반려가족>
반려동물(반려견)과 함께 살고 있는 지역 주민을 대상으로 반려가족으로서의 생활 및 반려동물에 대한 이해도 제고

- ▶추진내용 : 반려견 지식교육 및 사회화 교육, 산책매너와 실습, 펫푸드 만들기
- ▶추진실적 : 4회기 / 31명



4. 2023년 사업 실적 맞춤형 프로그램 활성화

>> 사회적 이슈 반영 프로그램 개발

문제유형별 가족 특화서비스 제공

가족상담
<힘/내/기-힘들 때 내게 기대>
 개인·부부·가족의 심리적인 문제 및 갈등 해결을 위한 심리상담

- ▶추진내용 : 성인대상 대면·비대면 상담 서비스 제공, 심리검사 및 법률상담, 기타 정보제공 등
- ▶추진실적 : 1,556회기 / 1,866명



가족상담 특화
<힘/내/기-힘들 때 내게 기대>
 부부 및 가족 간의 갈등 예방·해결 도모를 위한 심리상담

- ▶추진내용 : 2인 이상 내담자에 대한 대면·비대면 가족상담서비스 제공
- ▶추진실적 : 334회기 / 572명



아동·청소년상담 <모래놀이치료>
 만 14세 미만의 아동을 대상으로 놀이와 모래놀이 매체를 통해 심리·정서·발달 증진을 도모

- ▶추진내용 : 초기평가 실시 및 지속적으로 심리정서지원이 필요한 아동을 대상으로 최대 24회기까지 모래놀이치료 진행(기관 연계 및 복지수혜자 12회 무료상담 실시)
- ▶추진실적 : 646회기 / 658명



아동·청소년상담 <미술치료>
 만 4세~19세 아동·청소년을 대상으로 미술 매체를 이용한 치료적 접근을 통해 심리, 정서적 어려움 완화

- ▶추진내용 : 미술매체를 이용한 치료적 접근을 통해 아동과 청소년을 대상으로 최대 24회기까지 미술치료 진행. 언어구사가 어려운 다문화가족을 대상으로 비언어적 심리적 지원 제공.
- ▶추진실적 : 133회기 / 160명



4. 2023년 사업 실적 맞춤형 프로그램 활성화

>> 사회적 이슈 반영 프로그램 개발

문제유형별 가족 특화서비스 제공

가족사랑 심리운동
<가족애(愛)너지>
 초등학교 아동이 있는 가족 대상으로 신체활동을 이용한 가족 심리운동 실시

- ▶추진내용 : 휴지·종이컵을 활용한 신체놀이, 무인도 탈출 연극, 문화체험(가족 쿠키 만들기)
- ▶추진실적 : 5회기 / 71명



가족사랑 심리운동 <가족애(愛)너지> 참여후기

이용자 쇼혜주·전하는 가족



안녕하세요. <가족애(愛)너지>에 참여했던 쇼혜주·전하는 가족입니다.

저희 가족은 평소 성동구가족센터를 자주 이용하는데요. 종종 센터에서 보내주시는 홍보 문자를 보고 이번 프로그램도 참여하게 되었습니다.

토요일 아침에 하은이랑 같이 프로그램에 참여하면서 즐거운 시간을 많이 보냈습니다. 이야기도 나누고, 놀이 활동도 하면서 하은이가 꿈꾸는 것이 무엇인지, 하은이가 살고 싶어하는 집이 어떤건지 등등 아이에 대해 좀 더 자세히 알 수 있었던 시간이었어요. 그리고 활동하면서 저와 더 가까워지고 관계도 좋아지는 것을 느껴서 매우 행복했습니다.

프로그램을 준비해주신 선생님들 감사합니다. 덕분에 좋은 기회였고 함께 할 수 있어서 감사했어요.

4. 2023년 사업 실적 맞춤형 프로그램 활성화

>> 사회적 이슈 반영 프로그램 개발

성평등, 인권의식 고취를 위한 가족통합프로그램 강화

결혼이민자 정착단계별 지원패키지 <Wonderful My Life>
 국내 거주 3년 이상 결혼이민자 대상 안정적인 한국 정착 지원을 위한 프로그램 제공

- ▶추진내용 : 미래찾기, 당당한 학부모를 향한 길찾기(초/중/고 입학준비교육)
- ▶추진실적 : 6회기 / 51명



찾아가는 결혼이주여성 다ие움 <우리의 아름다운 다문화이해교육>
 지역사회에 찾아가는 중국, 일본, 필리핀 다문화 이해교육

- ▶추진내용 : 유치원·초등 연령 대상 다문화이해교육 및 체험활동 (중국, 일본, 필리핀 국가와 문화이해)
- ▶추진실적 : 48회기 / 878명



결혼이민자 취업지원
 취업을 희망하는 결혼이민자 대상 구직상담을 통한 맞춤형 일자리 지원

- ▶추진내용 : 결혼이민자 구직상담, 취업연계, 서울시 일자리부르릉 연계 취업 상담 진행
- ▶추진실적 : 17회기 / 20명



4. 2023년 사업 실적 맞춤형 프로그램 활성화

>> 사회적 이슈 반영 프로그램 개발

성평등, 인권의식 고취를 위한 가족통합프로그램 강화

가족사랑의 날 <가족사랑의 날>
 가족과 함께 시간을 보내자는 취지를 가지고 다양한 가족이 함께할 수 있는 문화체험 프로그램 제공

- ▶추진내용 : 가족과 함께 보드게임 하기, 추석맞이 화과자 만들기, 자이언트안 가방 만들기 등
- ▶추진실적 : 9회기 / 216명



다양한 가족 이해 캠페인 <성동 가족찾기>
 다양한 가족에 대한 사회적 차별과 편견 개선을 위한 다양한 가족 이해 캠페인

- ▶추진내용 : '세상 모든 가족이 함께' 다양한 가족 이해 캠페인 슬로건이 들어간 파우치 실크스크린 활동으로 함께하는 다양한 가족 이해 캠페인
- ▶추진실적 : 추진실적 : 1건 / 140명



가족사랑의 날 <가족사랑의 날> 참여후기

이용자 박신애 가족



안녕하세요, 올해 가족사랑의 날 프로그램에 참여한 박신애 가족입니다. 우연히 성동구가족센터를 알게 되었고, 가족과 함께하는 프로그램이 많다는 걸 찾아보게 되었어요. 그 중에 가장 많이 참여한 프로그램은 가족사랑의 날입니다. 가족사랑의 날은 매월 셋째주 수요일 퇴근 후 7시부터 진행됐는데요. 아이들이랑 저녁먹고 오면 딱 시간이 맞더라고요.

기억에 남는 활동은 2개 꼽을 수 있을 것 같아요. 하나는 가족과 함께 보드게임 한 것과 추석맞이 화과자 만들게 제일 기억에 남아요.

보드게임 같은 경우에는 우리가족이랑만 하는게 아니라 다른 가족들이랑도 함께 즐겼다는 거예요. 그리고 그 보드게임에서 가족에게 하고 싶은 말을 다른 가족과 다르게 적어서 점수를 얻는 거였는데 아이들이 "엄마 재밌는 프로그램 데려와줘서 고마워"라고 해줘서 정말 뿌듯했습니다. 화과자 만들기 활동은 담당 선생님께서 우리나라와 다른나라 추석에 대해 교육해주셔서 다른 나라의 추석도 알게 됐다는 것이 새로웠어요. 그리고 화과자 강사 선생님이 제 후배였더라고요. 연락이 끊겼었는데 다시 만나니까 너무 반갑고 새롭더라고요. 가족사랑의 날 덕분에 다시 재회도 하고 너무 좋았습니다.

매회기마다 참여하고 싶었지만, 신규가족이 우선접수 될 때마다 아쉽지만 양보하기도 하구요.

매회기 재밌는 프로그램을 구성해주시고 애들이름도 하나하나 기억해주는 담당 선생님 너무 감사합니다.

다른 분들도 매월 진행하니 꼭 참여해보셨음 좋겠습니다. 강력 추천드려요 :)

4. 2023년 사업 실적 지역기반 사회적 돌봄체계 구축

» 가족기능 강화

자녀연령에 따른 부모교육 지원

서울가족학교 <아동기 부모교실>

아동기 자녀를 양육하고 있는 부모 대상, 올바른 부모 역할 및 자녀 지도 방법에 대한 정보 제공

- ▶추진내용 : 성동구 아동기 자녀를 양육하고 있는 학부모가 이용하고 있는 기관 및 보건소 등 공공기관과 연계하여 영유아, 아동기 자녀 대상으로 부모교실 진행
- ▶추진실적 : 5회기 / 87명



서울가족학교 <청소년기 부모교실>

청소년기 자녀를 양육하고 있는 부모 대상, 자녀의 발달과정 특성 뿐만 아니라 부모로서의 자기 이해 및 단계별 올바른 양육 태도에 관한 정보제공

- ▶추진내용 : 성동구청청소년상담복지센터, 시립성동청소년센터와 기관연계, 자체모집으로 청소년기 부모교육 진행
- ▶추진실적 : 5회기 / 80명



임신출산갈등 집단상담 <도담도담 보듬맘>

임신부의 부모됨 준비를 통해 자신감 획득을 위한 집단상담 프로그램 진행

- ▶추진내용 : 그림책치료 및 만들기, 산전교육, 딸랑이 만들기 진행
- ▶추진실적 : 4회기 / 42명



영유아 집단상담 <꿈꾸는 동그라미>

만 3세 자녀와 부모의 '부모자녀 관계증진'을 위한 집단 프로그램

- ▶추진내용 : 부모자녀 상호작용평가, 집단치료놀이 진행
- ▶추진실적 : 4회기 / 36명



4. 2023년 사업 실적 지역기반 사회적 돌봄체계 구축

» 가족기능 강화

자녀성장지원 프로그램 활성화

다문화가족 자녀성장지원 <별의 별, 우리>

다문화가족 초등학생 자녀와 그 부모의 '부모자녀 관계증진'을 위한 프로그램 진행

- ▶추진내용 : 부모자녀 상호작용 평가, 부모교육(스마트폰교육, 의사소통법), 접시만들기 진행
- ▶추진실적 : 4회기 / 33명



이중언어 환경조성사업

자녀양육에 대한 부모교육으로 부모 인식 개선교육, 다양한 놀이를 통한 부모-자녀 상호작용, 도서와 다양한 재료를 활용한 활용프로그램, 만들기를 활용한 이중언어 교실 언어 활용 교육제공

- ▶추진내용 : 아동의 언어발달, 신체 발달 단계 이해 교육과 놀이를 통한 부모 자녀 상호작용 교육, 자녀 양육 및 부모역할에 대한 이주 부모역량 강화교육, 도서와 만들기 체험을 통한 이중언어 습득 교육 제공.
- ▶추진실적 : 54회기 / 300명



진로체험 멘토링 <꿈을꾸물>

진로탐색이 필요한 중학생 멘티와 대학생 멘토 매칭을 기반으로 다양한 진로체험 및 멘토링

- ▶추진내용 : 적성검사, 전공체험, 직업인과의 만남, 대학탐방, 다양한 진로관련 발표 및 시상 등
- ▶추진실적 : 6회기 / 56명



4. 2023년 사업 실적 지역기반 사회적 돌봄체계 구축

» 가족기능 강화

부부관계 향상 지원

서울가족학교 <예비부부교실>

서울 생활권 예비부부 및 결혼에 관심있는 커플 대상 결혼 준비 및 커플 대화법, 재무관리 교육

▶추진내용 : 3월, 6월 서울 생활권 결혼을 준비하는 커플과 함께 DISC를 이용한 서로의 차이 이해하기, 결혼 체크리스트, 행복한 커플 대화법, 재무소통 및 재무관리 교육 진행

▶추진실적 : 9회기 / 252명



다문화부부교육

다문화 부부 및 가족이 함께 참여하는 양육 코칭 등 가족소통 교육 진행

▶추진내용 : 다문화 부부 및 가족이 함께 disc 검사를 통해 양육 코칭을 진행, 푸드테라피(바노피파이, 케이크 만들기)를 통해 가족활동을 진행

▶추진실적 : 4회기 / 60명



부부이해교육 <배우자>

결혼검진을 통한 부부관계 점검 및 부부상호이해교육

▶추진내용 : 결혼검진을 활용한 부부관계 점검, 결과 피드백, 부부이해교육 진행

▶추진실적 : 5회기 / 22명



4. 2023년 사업 실적 지역기반 사회적 돌봄체계 구축

» 돌봄공동체 기반 마련

공동육아나눔터 운영 활성화

공동육아나눔터 공간이용 <놀이정원>

(조)부모와 자녀가 함께 자유롭게 놀이할 수 있는 공간으로 또래 자녀 양육자들이 모여 양육 정보 공유 및 자녀 돌봄 활동

▶추진내용 : 공동육아나눔터 공간 운영

▶추진실적 : 4,125명



공동육아나눔터 정기프로그램 <노리밭>

'(조)부모 참여형' 프로그램으로, (조)부모-자녀가 함께 참여할 수 있는 다양한 놀이 프로그램을 통해 (조)부모-자녀 모두 성장 기회 제공

▶추진내용 : (조)부모-자녀가 함께 참여하는 놀이 프로그램

▶추진실적 : 53회기 / 396명



공동육아나눔터 자조모임 <맛품>

또래 자녀를 양육하는 가정들이 함께 모여 '돌봄, 공동활동, 나눔, 소통 등' 다양한 품앗이 활동을 통해 양육 부담을 해소

▶추진내용 : 만들기 활동, 체험 학습 등

▶추진실적 : 98회기 / 534명



돌봄서비스 인지도 제고

방문교육사업 <家家호호, 행복파트너>

결혼이민자 및 중도입국자녀, 다문화가족 자녀 대상으로 1:1 방문교육을 진행하고 있으며, 다문화가족 이 지역사회 내 안정적으로 정착할 수 있도록 맞춤형 교육과 다양한 정보를 공유

▶추진내용 : 방문한국어, 방문부모교육, 자녀생활서비스

▶추진실적 : 724회기 / 724명



4. 2023년 사업 실적 지역기반 사회적 돌봄체계 구축

» 일·가정 양립 환경 조성

아버지, 남성교육 확대 운영

중장년기 남성교육 <중년의 품격>

중장년기 남성 대상 스트레스 관리 및 자기 돌봄 교육을 통한 안정적 정서 지원

- ▶추진내용 : 효율적인 스트레스 관리를 위한 스트레스 예방 및 관리 교육, 목공예 교육, 원예 테라피 교육 진행
- ▶추진실적 : 4회기 / 36명



서울가족학교 <아버지교실>

아버지 양육 참여 증진을 위한 기술 제시 및 가정에서 자녀와 함께 실천할 수 있는 놀이 방법 제공을 통한 일·가정 양립 생활 지원

- ▶추진내용 : 코칭형 아버지 되기, 자녀의 친밀감과 안정적 애착 관계 형성, 부모의 네 가지 유형과 아이와의 갈등 해소 방법
- ▶추진실적 : 10회기 / 271명



프로그램의 탄력적 운영 확대

교류소통공간 공간운영 <다가온(ON)>

다문화, 아동·청소년, 지역주민 등 가족·세대·문화 간 소통과 정보를 교류하는 공간

- ▶추진내용 : 주민 모임 무료대관, 쉼터 (다과 및 휴식공간 제공)
- ▶추진실적 : 816명



교류소통공간 상시프로그램 <꿈지락 놀이터>

매월 다양한 주제의 문화·체험활동으로 이용자들의 스트레스 해소 및 사회관계망 형성 지원

- ▶추진내용 : 양말목 공예, 냅킨아트, 원예, 새활용 공예, 페이퍼 플라워, 금융교육, 그림책 만들기 등
- ▶추진실적 : 61회기 / 452명



4. 2023년 사업 실적 지역기반 사회적 돌봄체계 구축

» 일·가정 양립 환경 조성

프로그램의 탄력적 운영 확대

이음터, 작은책마루 이음

한국, 중국, 베트남, 일본, 필리핀, 몽골 등 1,500여권의 어린이도서와 소통공간으로 다양한 언어와 문화를 잇는 '다문화 어린이 도서관 이음터'

- ▶추진내용 : 주민소통공간, 도서이용, 문화프로그램 등
- ▶추진실적 : 문화프로그램 8회기 / 85명
도서대출 및 공간 이용 1,175명



가족나들이 <가/나/다/라>

다문화 가족 나들이를 통해 부모와 자녀가 즐거운 시간을 갖고 가족 간의 친밀감 향상을 위한 나들이 프로그램

- ▶추진내용 : 인절미떡방아, 고구마 캐기, 숲체험, 숲견기와 줄타기, 가을추수(벼베기), 송어잡기, 메밀총떡 만들기 등 나들이 체험프로그램 진행
- ▶추진실적 : 1회기 / 72명



어린이 안전교육 <안전한 디지털 세상>

초등학생을 대상으로 찾아가는 사이버폭력 예방교육 진행

- ▶추진내용 : 사이버폭력예방교육, 마가롱을 활용한 표정 나타내기
- ▶추진실적 : 4회기 / 65명



4. 2023년 사업 실적 지역기반 사회적 돌봄체계 구축

>> 일·가정 양립 환경 조성

아이돌봄 서비스 확대 및 전문성 강화

아이돌봄 지원사업 <아이돌봄 서비스>

양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄서비스

- ▶추진내용 : 아이돌봄서비스 연계, 신규 아이돌보미 모집, 아이돌보미 교육, 서비스 홍보
- ▶추진실적 : 서비스 실적 1,631가정, 신규 아이돌보미 모집 4회, 보수교육 10회 101명, 아이돌보미 집담회 3회 200명, 특별교육 2회 24명, 서비스 홍보 64회

<서울형 틈새 아이돌봄 서비스>

· 영아전담 아이돌봄서비스

- ▶추진내용 : 영아 전담 돌보미 교육, 영아전담 서비스 연계
- ▶추진실적 : 추진실적: 교육 3회, 32명, 영아돌봄 42,326시간

· 아픈아이 전담 아이돌봄서비스 (시범사업 선정)

- ▶추진내용 : 아픈아이 전담 아이돌보미 직무교육, 아픈아이 병원 동행
- ▶추진실적 : 교육 1회(온라인 교육) 112명, 아픈아이 돌봄 4,136시간



4. 2023년 사업 실적 센터 위상 강화

>> 조직 경쟁력 향상

센터 종사자 전문성 강화

센터 워크숍

직원들의 가족사업 전문가로서 역량강화를 위한 교육 및 워크숍

- ▶추진내용 : 법정업무교육, 직무교육, 직원역량강화교육(조직관리, 심리검사를 통한 직원이해, 민원응대법)
- ▶추진실적 : 법정업무교육(12시간), 다문화 가족 이해 교육 등 직무교육 30시간 이상, 직원역량강화교육 3회 실시



상담사 역량강화교육 <프로를 위한 성장의 디딤돌>

상담사의 전문성 향상을 통해 질 높은 상담서비스 제공을 위한 다양한 역량강화교육 실시

- ▶추진내용 : 사례회의, 슈퍼비전, 전문역량교육, 간담회 등 실시
- ▶추진실적 : 30회기 / 243명



수퍼비전 체계 도입 및 실행

수퍼비전 운영

센터 내 종사자 필요역량강화 및 전문성 향상 및 조직의 성장을 도모

- ▶추진내용 : 매월 각 팀별 정기적 수퍼비전과 집단 수퍼비전 진행
- ▶추진실적 : 215명



팀별 워크숍

팀별 워크숍을 통해 팀 내 친밀감을 강화하고 업무에 따른 스트레스를 해소

- ▶추진내용 : 팀별로 희망하는 문화체험 실시
- ▶추진실적 : 4회 / 22명



4. 2023년 사업 실적 센터 위상 강화

>> 내·외부 자원 활용 강화

사례관리 구축강화 및 지역자원 연계 활성화

사례관리

다문화가정, 외국인가정, 북한이탈주민가정 대상 사례관리 진행

- ▶추진내용 : 대상자 발굴 및 자원연계, 통합사례회의 참여 등 대상자 욕구에 따른 맞춤형 사례관리 실시
- ▶추진실적 : 219회기 / 22명(실인원)



자원공유 및 확보를 위한 공동사업 참여

지역사회 네트워크

지역 유관기관 및 지역주민들과 다양한 형태로 지역사회 네트워크 구축

- ▶추진내용 : 업무협약, 네트워크 회의, 지역 자원 연계, 네트워크 협력사업 등 실시
- ▶추진실적 : (업무협약, 네트워크 회의) 158건 / 1,457명 (지역자원 연계, 협력사업 진행) 40건 / 662명



가족공동체활성화사업 <성동! 꿈꾸는 다락방>

공동의 관심사를 가족 스스로 계획하고 가족중심활동 진행과 더불어 부모자녀상호작용을 위한 양육코칭

- ▶추진내용 : 가족체험활동, 독서연계활동, 부모자녀상호작용코칭
- ▶추진실적 : 74회기 / 217명



4. 2023년 사업 실적 센터 위상 강화

>> 내·외부 자원 활용 강화

자조모임 및 가족봉사단 확대 운영

국적별 자조모임

중국, 필리핀, 일본, 우즈베키스탄 다문화가족의 역량강화 자조모임

- ▶추진내용 : 모국어교육, 상호문화이해 교육, 한국어교육, 독후활동, 가족체험활동 등 역량강화 활동
- ▶추진실적 : 73회기 / 1,234명



모두가족봉사단 <따뜻한 수레>

봉사활동에 관심있는 지역주민(가족)을 대상으로 관내, 관외 봉사활동 진행

- ▶추진내용 : 경로당 청소봉사, 도서관 봉사, 농촌 봉사활동
- ▶추진실적 : 5회기 / 67명



다문화가족 자조모임 참여후기

이용자 우스이미하루 가족



안녕하세요, 저는 7년전부터 꾸준히 성동구가족센터를 이용하고 있습니다. 특히 자조모임 활동을 열심히 해오고 있습니다. 올해는 일본 자조모임 모임장을 맡게 되면서 일본 다문화가족 아이들에게 일본어와 일본문화를 가르치고 함께 공유하 려고 노력했습니다. 성동구가족센터는 무엇보다 비슷한 상황에 있는 아이들, 다문

화가족들이 함께 만나 정보도 공유하고 고민을 나누는 좋은 장소가 되고 있습니다. 2019년까지는 직접 만나 활동하다가 코로나 이후 온라인과 직접 만남 활동을 병행하며 만나고 있습니다. 아이들이 클수록 만나기 쉽지 않은 상황이 연속되지만 성동구가족센터의 든든한 지원 아래 열심히 모이고 있습니다.

앞으로도 우리 일본 다문화가족 모임을 든든히 응원해 주시면 좋겠습니다. 올해도 함께해준 우리 모임의 가족들, 담당선생님에게 감사합니다.

4. 2023년 사업 실적 센터 위상 강화

>> 내·외부 자원 활용 강화

다문화가족 자조모임 참여후기

이용자 고토우 아유미 가족



안녕하세요, 저는 일본 자조모임에 참여하고 있는 아유미입니다. 코로나 이후 센터에서 자유롭게 모여 활동할 수 있게 되었지만 코로나로 만나지 못하는 사이 아이들이 바쁜 초등학생으로 성장하고 이사 등 여러 사정으로 만나기 힘들었습니다. 그런데 코로나 기간 온라인으로 모임과 활동을 진행한 경험과 노하우로 온라인 활동과

대면 활동을 함께하며 자조모임을 유지함으로써 다양한 내용으로 준비해 모국어 교육의 수업과 활동을 준비할 수 있었고 참여율도 높아졌습니다. 올해는 아이들과 함께 일본어를 적극적으로 사용하고 독서, 읽기, 공예, 만들기, 게임 등 다양한 활동을 진행했습니다. 다문화 가정의 아이들이 다양한 나이의 친구들과 함께 시간을 보내는 것은 아주 귀한 경험이며 엄마들이 준비한 활동을 적극적으로 배우는 모습에 뿌듯한 시간이었습니다.

다문화가정의 아이들이 성장함에 따라 이중언어로 대화하거나 꾸준히 가르치는 것을 포기하는 가정이 많은 것이 현실입니다. 그러나 다문화가족이 이중언어, 양국의 문화이해를 바탕으로 소통하는 것은 다문화가정 자녀들의 정서발달, 자존감 향상 등 아주 긍정적인 영향이 큼니다. 이중언어와 문화교육 인식개선과 관심에 지속적인 관심을 가지고, 많은 다문화가족이 포기하지 않도록 고민하고 함께 할 수 있는 기회를 주셔서 감사한 마음입니다. 항상 보내주시는 따뜻한 응원 덕분에 우리 일본 다문화가족들이 안심하고 다양한 활동을 이어나갈 수 있었으며 매년 가족들의 성장을 한눈에 볼 수 있었습니다. 우리 아이들이 서로의 다양한 문화 차이를 이해하고 존중하며 함께 살아갈 수 있는 사람으로 성장하도록 노력하겠습니다.

4. 2023년 사업 실적 센터 위상 강화

>> 센터 인지도 제고

정기적 센터 홍보, 캠페인 실행

사업성과보고회

2023년 성동구가족센터에서 진행된 사업보고와 성과를 공유하며, <성동가족 페스티벌> 행사 실시

- ▶추진내용 : 사업성과보고 책자 발간(PDF), 센터 유튜브 게시물 홍보, <성동가족 페스티벌> 개최
- ▶추진실적 : 1,200명



신규회원 발굴을 위한 홍보서포터즈 체계 도입

성동가족 서포터즈 <파랑새>

성동구가족센터 홍보를 위한 대학생 홍보 서포터즈 모집하여 카드뉴스, 영상 및 행사 기획 진행

- ▶추진내용 : 다양한 가족 복지정책 카드뉴스, 종사자 인터뷰 영상 촬영 및 편집, 난장판 행사기획 및 진행
- ▶추진실적 : 9회기 / 65명



성동가족 서포터즈 <파랑새> 참여후기

서포터즈 단원 이재원



안녕하세요! 성동구가족센터 파랑새 2기 서포터즈 단장 이재원이라고 합니다.

성동구가족센터 서포터즈 '파랑새' 활동했던 약 1년을 되돌아보면서 새로웠고, 가족센터를 더 가까이서 알아볼 수 있는 시간이었습니다.

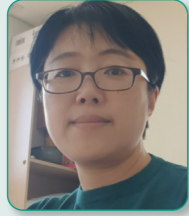
현재 사회복지학과에 재학중인데, 학교 수업에서 배웠던 전공지식 + 봉사활동 경험을 바탕으로 보완이 필요한 부분에서 활동에 적절하게 활용했습니다.

그러한 과정을 통해 제가 배우지 못했던 지식 + 경험을 알 수 있게 되었습니다.

특히 활동에서 가장 중요한 축제를 기획하는 것이 대학생 신분에서는 접할 수 없는 기회였기에 열심히 했던 것 같습니다. 축제에서 지역주민에게 문제를 통해 센터를 소개하고, 즉석사진을 찍어드리며 서포터즈의 추억을 쌓았습니다. 사실 축제 기획은 대학생 신분에서 접하기 어렵기 때문에 더욱 뜻깊은 시간이었다고 생각합니다.

마지막으로 파랑새 서포터즈 활동을 통해 다양한 학교, 전공의 사람들을 만나 즐겁게 활동하고, 즐거운 추억들을 많이 남길 수 있었습니다.

5. 2023년 우리와 함께한 분들의 이야기



결혼이민자 역량강화지원사업 한국어 강사 김영미

13년 전 설날의 겨울 바다는 너무나도 춥고 바람은 매서웠습니다. 그 매서운 바닷바람을 맞으면서 열여덟 살의 가녀린 소녀가 경상남도의 작은 섬에 내렸습니다. 소녀의 고향은 여기에서 아주 멀고 일 년 내내 비가 자주 오는 무덥고 습한 나라였습니다. 그녀의 남편은 그녀와 대화를 하기 위해서 한 종류밖에 없었던 사진을 샀는데 바로 '베트남어 사전'이었습니다. 저는 이 소녀가 배에서 내리던 모습을 지금도 생생히 기억합니다. 불안함과 낯설, 마음이 더 추워 보이던 그녀를 보면서 국어가 아닌 '한국어'라는 단어와 외국인들을 위한 한국어 교육에 관심을 가지게 되었습니다.

2012년 자원봉사를 시작으로 지금까지 온 시간이 저에게는 항상 "아직 멀었어!"라고 되새겨 줍니다. 10년이란 시간이 한국어 교원으로서의 안정감은 주지 않을까 했지만 그건 저의 성급한 착각이었습니다. 바로 오늘 이 순간까지도 저는 우리 센터의 이용자분들에게서 많은 배움을 얻고 있기 때문입니다. 솔직히 저희의 수업은 학습자분들과 강사 모두 배움을 같이 만들어내는 뜻깊고 소중한 순간입니다. 특히 올해의 수업은 저희 모두에게 더 소중한 시간이 되고 있습니다.

저희 반에 중국에서 오셔서 따님과 같이 사시면서 한국어를 배우시는 학습자가 계십니다. 이분은 매번 왕복 2시간에 가까운 도보로 저희 수업에 참여하고 계십니다. 60을 넘긴 연세와 모국어 학습에 대한 경험이 별로 없기에 외국어로서의 한국어 수업은 그분에게 큰 도전입니다. 저는 그분이 저희 수업을 함께 하면서 스스로 읽을 수만 있어도 성공이라고 생각했습니다. 하지만 이렇게 하기 위해서는 다른 학습자분들의 이해가 중요했습니다. 다른 분들보다 읽기도 쓰기도 시간이 오래 걸렸기 때문입니다. 무엇보다도 다른 중국어 학습자분이 안 계심에도 불구하고 이분은 지금까지 저희 수업에 열심히 오고 계십니다. 그리고 이분의 '조금은 느린 읽기'를 기다려주고 응원해준 다른 학습자분들 덕분에 이제 '스스로 읽기'를 조금씩 하고 계십니다. 지난 시간에는 처음으로 제 질문에 알맞은 '답변'도 하셨습니다. 게다가 다른 분에게 먼저 인사도 하시고 웃으면서 그분들의 한국어를 듣고 계십니다. 그리고 그분은 본인을 기다려주고 도와주는 동료 학습자분들에게 너무 감사하고 행복하다고 번역기를 통해서 이야기하십니다.

그랬습니다. 수업은 우리 모두 같이 만드는 거였습니다. 올해 저희 수업은 이 간단한 명제를 가슴에 담을 수 있는 수업이었습니다. 그리고 이러한 수업을 저희가 꾸려 나갈 수 있도록 항상 도와주시는 센터의 선생님들께 고마운 말씀을 꼭 드리고 싶습니다. 화려하거나 탁월한 성취도가 보이는 수업은 아니지만 저는 또 한 번 '기다림과 공감'이 외국어 수업에서 얼마나 중요한지를 가슴에 새기고 있습니다. 아주 조금씩 한 걸음을 내딛는 저희 수업을 지금처럼 따뜻하고 열린 시선으로 함께 해주시기를 간절히 소망합니다.



찾아가는 결혼이민자 다이음 강사 시양쿤

안녕하세요. 중국에서 온 시양쿤입니다. 한국에 온 지 한 11년이 되었습니다. 중국에서 대학교부터 대학원까지 중국어교육학과로 전공했고 지금까지 10년 넘게 중국어 강의를 했습니다. 중국으로 유학 온 각 나라 대학생들을 접하면서 여러 나라의 풍속이나 문화를 많이 알게 되었습니다. 결혼하고 나서 남편과 같이 한국으로 왔습니다. 처음 왔을 때 한국어를 한 마디도 못하지만 한국어를 배우면 배울수록 재미있고 한국어만 배우는데 그치지 않고 한국어교육학을 전공했고 교원자격증까지 취득했습니다. 한국에서 살면서 한국에 대해 이해도 높아지고 한국문화와 중국문화를 비교하면서 중국어 수업 시간에도 많이 적용했습니다.

2018년에 서울시 찾아가는 다문화이해교육 전문강사양성과정을 참여하고 높은 점수로 이수, 서울시 다문화강사진으로 등재되었습니다. 2019년부터 다문화강사로 활동하기 시작했습니다. 어린이집, 유치원, 초등학교, 돌봄교실, 아동센터 등으로 가서 연령층에 맞도록 한국 다문화 사회에 대해 설명을 하고 그들의 마음속에 서로 다른 인종, 다른 문화, 다른 생활 습관에 대한 상호 존중의 씨앗을 심어 주려고 노력하였습니다. 중국과 한국은 예로부터 의대수(衣帶水)로 인연이 깊습니다. 우리는 함께 유교문화의 영향을 받아 비슷한 문화, 비슷한 명절이 많이 있습니다. 그러나 발전하는 과정에서 또 큰 차이가 많이 생겼습니다. 저는 다문화 수업할 때 학생들과 함께 이러한 차이점을 찾아보고 그들이 양국의 문화를 이해하도록 노력하고 있습니다.

올해 성동구가족센터에서 다이음강사로 일하면서 초등학교, 유치원을 많이 다녔습니다. 연령대가 낮아 수업시간에는 주로 활동위주로 체험했습니다. 예를 들면 중국전통놀이-투호놀이, 장대다리 걷기 체험하기, 중국전통옷-치파오 입기, 중국경극-겹보 마스크 체험하기 등 중국문화 속에 가장 흥미로운 부분을 뽑았습니다. 마지막으로 가장 중국 특색 있는 만들기 재료를 골라 가방 고리나 오랫동안 남을 수 있는 장식품을 같이 만들었습니다. 수업 끝날 때마다 아이들의 또 놀고 싶다는 표정을 보고 뿌듯하기도 하고 아쉬움도 있습니다. 재미있는 중국문화가 아주 많은데 어떻게 한두 번 수업에서 다 소개할 수 있겠습니까? 앞으로도 더 어떻게 잘 할 수 있을지, 더 어떤 준비가 필요할지 더 많이 고민하고 노력을 해야겠습니다.



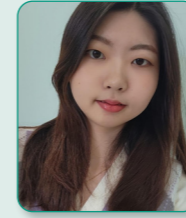
가족 상담사 안미정

성동구가족센터에서 전문상담사로서 사람들을 만나 온 것이 2018년 1월부터였습니다. 6년을 돌이켜보면 상담사로서, 한 가정의 엄마로서 성장의 시간이었던 것 같습니다. 성별, 나이, 국적 등 다양한 형태의 가족과 가족 구성원들의 모습, 그분들이 가져오는 삶의 다양한 어려움 속에서도 해결하려는 의지를 배웠습니다. 또한 헌신하는 센터구성원들의 모습들 속에서 감사함을 느끼며 상담사로서 의미를 찾을 수 있었습니다.

2020년 코로나로 인하여 상담이 잠시 중단되었을 때, 센터는 화상, 전화 등 새로운 시도를 하며 상담을 이어갈 수 있도록 도와주었습니다. 덕분에 코로나와 같은 예상치 못한 상황에서 어려움을 겪어내고 있는 내담자들을 만나며 다시금 함께 할 수 있었던 것이 기억에 남습니다.

12월이 되면 센터의 1년을 마무리하는 시기입니다. 올 한해도 어김없이 제가 만난 분들을 생각해봅니다. 상담실에서의 내담자들은 삶의 여정에서 길을 찾는 용기 있는 사람들이고, 어려움에도 꺾이지 않고, 자신을 잃지 않았습니다. 부족한 상담자인 저에게 흔쾌히 자리를 내어 주며 함께 걸어갈 길 허락해주었습니다.

‘당신의 삶 전체의 여행이 궁극적으로는 이 순간에 내딛는 발걸음으로 이루어져 있다. 언제 나 이 한 걸음만이 존재하며, 이 한 걸음이 가장 중요하다.’ 에크하르트 톨레의 말을 새기면서 내담자들과 매 순간 함께할 수 있도록 마음을 다잡아봅니다. 감사합니다.



아동·청소년 상담사 오은경

제가 처음 성동구가족센터와 인연을 맺기 시작한 것은 작년 7월로 상담사로서의 길을 개척하기 위해 성동구가족센터에 아동·청소년 상담사로 지원하면서부터입니다. 그전까지는 주로 거점병원·행동발달장애진센터에서 발달장애 아동이나 사설센터에서 경제선 지능 아동들을 만나왔습니다. 발달 외에 정서 사례에 대한 갈증이 많았던 시기에 교수님의 추천으로 설레는 마음으로 성동구가족센터에 지원할 수 있었습니다. 이것은 제 전문영역의 확장에 대한 기대와 동시에, 지금까지와는 다른 영역을 다루게 되는 책임감에서 오는 설렘이기도 했습니다. 초보 치료사로서 부족한 점은 많지만 성동구가족센터에서의 시간은 상담사로서 한 인간으로서 성장할 수 있는 탄탄한 울타리였다고 자부할 수 있습니다.

특히 아동·청소년 상담사로서 전문역량을 키우며 성장하는 데에는 성동구가족센터에서의 적극적인 지원이 있었기에 가능하다는 생각이 듭니다. 먼저 ‘가족센터’라는 특별한 배경에 걸맞게 다양한 환경의 아동들과 양육에 어려움을 경험하는 가족들을 만날 수 있었습니다. 다른 기관에서는 주로 발달과 관련한 상담을 하거나 아동들만 내원해 부모상담에 제한이 있었고 부모상담을 접한다 해도 사례가 많지 않아 상담사로서 충분한 임상경험을 하기가 쉽지 않았는데 성동구가족센터는 지역 내 아동상담 및 양육코칭, 가족상담 전문기관으로 자리잡고 있어 인근 유사기관보다도 많은 사례를 접할 수 있어 아동·청소년 상담사로서의 역량을 키울 수 있었습니다.

또한, 분기별 제공되는 공개 슈퍼비전과 연장 사례회의를 통해서도 상담사로서의 전문역량을 키울 수 있었습니다. 공개 슈퍼비전에서 권선주 교수님의 지도 감독을 받아 상담의 질을 높이고 상담 방향을 점검해볼 수 있었습니다. 특히, 상담을 하며 어렵게 느껴졌던 일들에 대해 자문을 구해 많은 도움을 받을 수 있었습니다. 그리고 다양한 사례를 간접적으로 경험할 수 있었는데 제가 경험해보지 못한 사례를 접하거나 유사한 사례에 대해서는 같은 고민을 공유하며 동료 상담선생님들과 교류 할 수 있는 기회가 되었습니다. 더불어, 연장 사례회의에서는 안연주 센터장님과 김종훈 팀장님의 자문으로 가족상담 접근이라는 또다른 측면으로 아동과 가족을 이해해볼 수 있었는데, 이 덕분에 보다 넓은 시야로 아동과 가족을 바라볼 수 있는 상담사로 성장할 수 있었습니다.

그리고 무엇보다 윤찬란 선생님, 서아연 선생님, 김종훈 팀장님을 비롯한 다른 선생님들께서 따뜻하게 대해주시고 아낌없이 지원해주신 덕분에 소속감을 느끼며 마음껏 역량을 펼쳐볼 수 있었던 것 같습니다. 특히 언제나 격려해주시고 상담에 대해 어려움을 겪거나 흔들릴 때 단단하게 잡아주셨던 윤찬란 선생님께 감사드리며 성동구가족센터 소속으로 활동할 수 있도록 기회를 주신 센터장님과 팀장님께도 감사의 말씀을 드립니다.



아이돌보미 김덕임

성동구 소식지에서 아이돌보미 모집 공고를 보고 지원해서 교육을 받은 후, 활동을 시작한 지 벌써 15년 차가 되었다. 그동안의 활동을 돌이켜보니 다양각색 가정의 많은 아이들을 만났는데 그중에서도 유독 기억에 남는 아이들이 있다.

울음으로 모든 걸 해결하려던 아이가 점점 긍정적으로 바뀌어 가고 웃음 지으며 또박또박 말로 표현할 때, “몰라요”, “못해요”, “할 수 없어요”라고 말하며 시도조차 하지 않던 아이가 “한번 해볼게요”하며 변화하는 모습을 볼 때 보람과 사명감을 느꼈던 것 같다. 아이들과 함께 지내다 보면 생각지도 못했던 표현들로 뜻밖의 웃음을 얻기도 하고 감동과 보람을 느낄 수 있는 게 참 좋다.

활동했던 가정 중에 아버님이 다혈질이어서 감정 조절이 안되어 아이가 불안해하던 가정이 있었는데, 부모님께 성동구에서 진행되는 부모교육 프로그램에 참석할 수 있도록 안내를 해드렸더니 부모교육을 받고 오신 후에 본인이 ‘그동안 잘못을 많이 했다’고, ‘아이를 좀 더 사랑하고 배려하며 돌봐야겠다’고 말씀해주시고 노력하시는 모습을 보며 감사하기도 했다.

28개월이 되었는데 말도 못하고 잘 걷지도 못해서, 품 안에서 잠깐이라도 바닥에 내려놓으면 벌벌 떨며 울던 아이가 있었다. 품 안에 안고 서있게 하다가 걸음마를 하도록 유도해 걸음마 연습을 많이 해서 점차 잘 걷게 되고, 말문이 터지더니 점점 유창해져서 발달에 대한 걱정을 하지 않게 되었다. 지금은 중학생이 되어 운동도 잘하고 공부도 잘하며 자기 표현력도 좋아 친구가 많은 아이로 밝게 자랐다. 둘째 계획이 없던 가정이 ‘선생님이 봐주시면서 둘째도 생각해보겠다’ 하시더니 어렵게 임신 후 6개월 반만에 출산을 하며 둘째도 돌봄 활동을 하게된 케이스다. 이 가정의 부모님께서선 선생님 키워주셔서 우리 아이들이 잘 자랄 수 있었다며 아직도 가끔씩 아이들 근황을 보내주고 계신다.

청각이 예민해서 바람 소리, 아주 작은 소리에도 깜짝 놀래며 울던 아이가 나와 있으면서 안정감을 느꼈는지 주변에서 소리가 나도 잘 놀고 잘 자게 되고, 내가 활동가는 시간에 문 앞에 기어 나와 기다리다가 만나면 활짝 웃고 헤어질 때 눈물을 글썽이던 얼굴이 생각난다. 타 지역으로 이사가면서 그동안 고맙고 감사했다고 편지도 써주시고 가끔 한번씩 만나러 찾아오기도 한다.

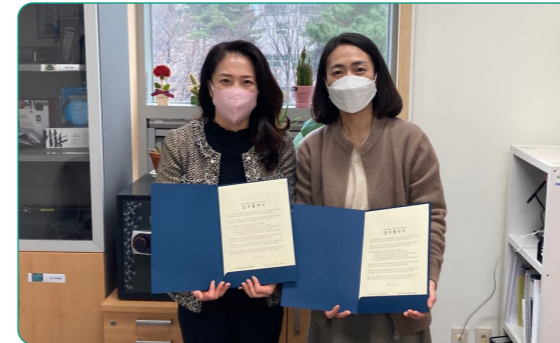
5살에 손가락 잡는 것을 어려워하고 연필만 손에 쥐어주면 2~3시간을 기본으로 울던 아이가 이제 조금 어설피지만 혼자 스스로 밥을 먹을 수 있고 제법 글씨도 잘 쓰고 그림도 잘 그린다. ‘우리 아이가 이렇게 변할 줄 몰랐다’며 ‘사랑이는 절대 안 변할 줄 알았다’고 ‘이제 희망이 보인다’고 말씀하시던 부모님도 계셨다.

엄마 아빠는 없어도 괜찮는데 내가 없으면 너무 서럽게 울어서 저녁에 아이들을 재운 후에 퇴근하고 일어나기 전에 출근했던 가정도 있었다. 그 아이가 수제비를 처음 먹었을 때 “만두껍질 더 주세요”하고 말해서 웃음바다가 되었었는데 지금도 한 번씩 생각날 때마다 웃음이 절로 나온다.

그동안 활동했던 가정 중에 한부모 가정, 세쌍둥이, 쌍둥이 가정, 환경이 어렵고 힘든 가정 등 여러 가정의 아이들을 만났는데 참 고맙고 감사한 인연도 많고 생각나는 아이들도 많다. 아이돌봄 활동을 하면서 나 스스로 성장하게 되고 보람을 느낀다.

6. 2023년 지역 네트워크 

성동구와 지역사회, 지역주민들의 관심과 협조로 다양한 가족에게 질 높은 서비스와 지원이 가능했습니다. 함께 해주셔서 감사합니다.



성동구청청소년상담복지센터,
성동구학교밖청소년지원센터와의 업무협약



성동구 구립도서관과의 업무협약



아타브엔터와의 업무협약



서울특별시 성동외국인노동자센터와의 업무협약

» 네트워크 기관

성동구청, 성동경찰서, 성동보건소, 17개동 주민센터, 성동구 구립도서관(성수·금호·용답·무지개도서관), 성동광진교육지원청, 성동구지역사회보장협의체, 성동지역자활센터, 성동종합사회복지관, 성동노인종합사회복지관, 성동장애인종합복지관, 성수종합사회복지관, 옥수종합사회복지관, 성동육아종합지원센터, 성동구 드림스타트, 성동교육복지센터, 서울동부하나센터, 성동구자원봉사센터, 진각선재누리, 성동청소년문화의집, 서울시립성동청소년센터, 성동구청청소년상담복지센터, 성동구학교밖청소년지원센터, 성동장애인가족지원센터, 서울시립 24시간게스트하우스, 성동구 치매안심센터, 성동여성인력개발센터, 성동구1인가구지원센터, 사단법인 꽃재, 굿네이버스 좋은마음센터 서울성동, 서울성동가정상담센터, 무학초등학교, 동명초등학교, 사근초등학교, 서울특별시 성동외국인노동자센터, 우리다문화장학재단, 텐즈힐1단지, 이튼아이빌, 성동진로직업체험지원센터, 성동주거안심종합센터 주거상담소, 한국방송통신대학교 생활과학부, 하롱베이 푸드, 서울동부아동보호전문기관, 성동구정신건강복지센터, 서울청년센터 성동오랑, 아타브엔터, 성동구청년지원센터, 한양대학교 행복드림상담센터, 한양여자대학교 학생상담센터, 한양아동가족심리건강센터, 성동희망푸드나눔센터, 서울시여성능력개발원, 서울시한부모가족지원센터, 농협재단, 성동문화재단, 서울랜드, 월드비전, 초록우산어린이재단, 신한라이프재단, 중앙대학교병원, KRX, CGV, 사단법인 더불어함께 새희망, 한국투자공사, 성동구국공립어린이집연합회

7. 2023년 후원보고

2023년 후원금 현황

(2023.11.30.기준)

수입		지출		잔액
2022년 이월금	1,944,000원	취약계층 아동 교육비, 여름철 전기비 및 겨울철 난방비 지원으로 지출	4,640,000원	
2023년 수입	3,021,102원			
수입 합계	4,965,102원	지출합계	4,640,000원	

※ 성동가족센터의 후원금과 후원물품을 제공해주신 여러 기관들에게 다시 한번 감사드립니다

후원 안내

당신도 작은 사랑의 나눔으로 성동구가족센터와 함께 해주세요.

>> 후원 방법

1. **결연후원** : 후원자와 대상자가 1:1 결연하여 생활비, 의료비 등 정기적 지원
2. **물품후원** : 다문화가족, 취약위기가족(한부모, 조손, 저소득, 미혼모가족 등) 생활에 필요한 물품지원
3. **재능후원** : 기업과 지역주민의 재능 나눔

>> 지정후원금 후원계좌

신한은행 성동구가족센터 100-026-885944

* 기부금 영수증 발급 가능하며 연말 소득공제 혜택을 받으실 수 있습니다.



8. 오시는 길

성동구가족센터



주 소 : 서울특별시 성동구 무학로6길 9(홍익동), 3층
대표번호 : 02-3395-9445~7

어린이 도서관 작은책마루 이음



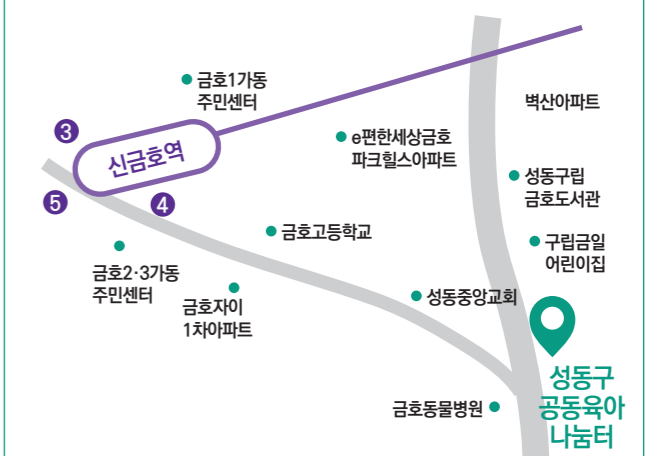
주 소 : 서울특별시 성동구 왕십리로24나길 10, 202호
대표번호 : 02-3395-9445~8

성동구 교류소통공간 다가온



주 소 : 서울특별시 성동구 행당로82, 행당한진 2차 아파트 제 2관리사무소 3층
대표번호 : 02-2281-9445

성동구 공동육아나눔터



주 소 : 서울 성동구 난계로 6 아이사랑복합문화센터 2층
대표번호 : 070-7487-1003/1004

성동구가족센터 소식 바로보기 

카카오톡 플러스 친구



카카오톡 채널 추가 성동구가족센터

인스타그램



인스타그램 성동구가족센터 팔로우

유튜브



성동구가족센터 구독, 좋아요

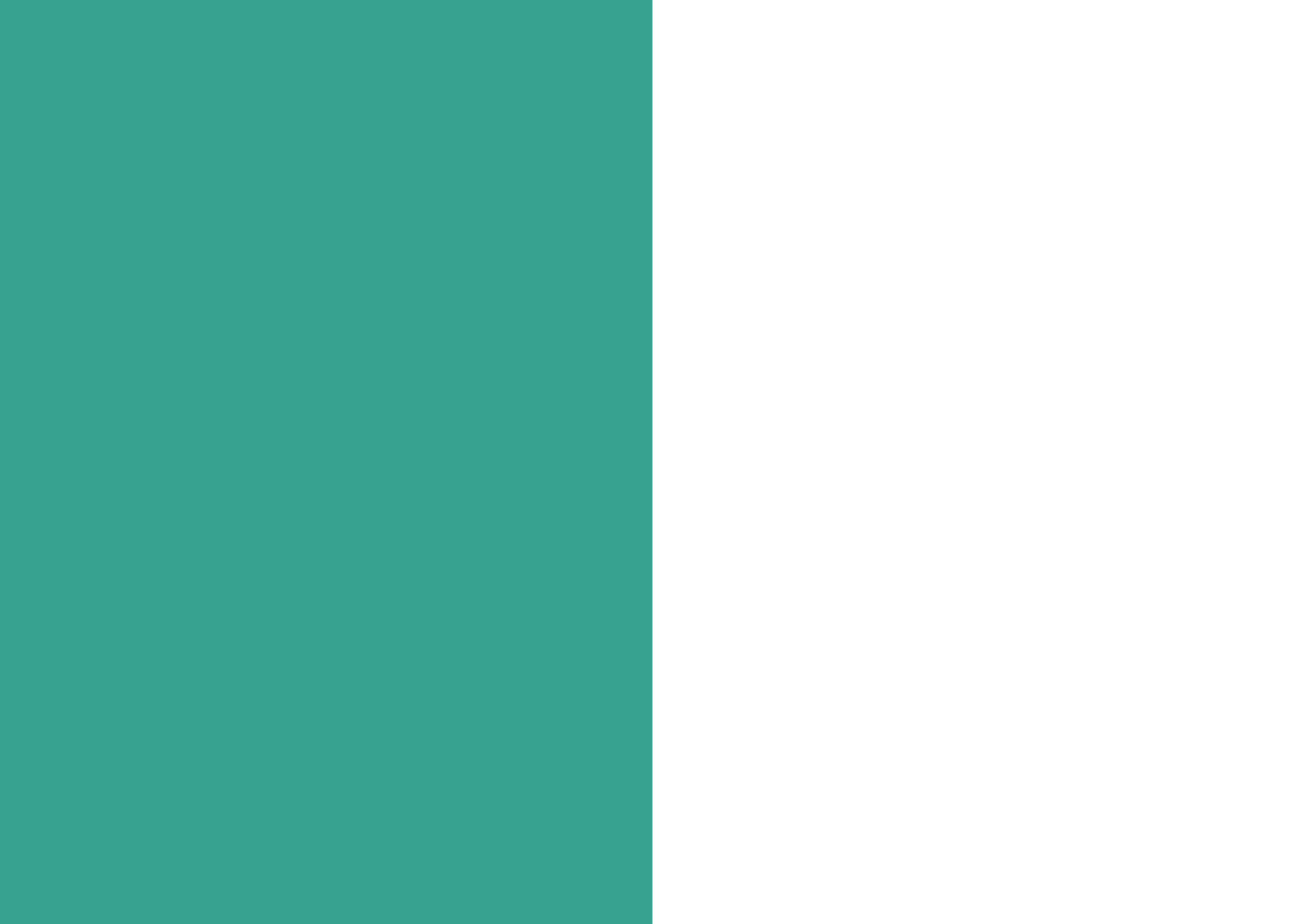
패밀리넷



성동구가족센터 홈페이지



2024년도 다양한 가족으로부터 신뢰받는
성동구 행복파트너가 되겠습니다!





성동구가족센터